2013. 10

INFORMATION

フリーダイヤル
0120-33-5500

ガス石油機器PLセンター

〒 101-0046 東京都千代田区神田多町2-11
TEL 03-3255-6366 ／ FAX 03-3252-6106

【1】相談受付の概要

(1)受付件数

受付件数は21件で前年同月の17件に対して123．5%

(2)特　　徴

◇ 事故クレームは、カートリッジガスこんろ(直結型)を初めて山で使用したところ、着火直後に炎が上がり容器が爆発し火傷を負った等2件。

◇ 品質クレームはガスこんろの五徳がつるつるしていてフライパンが滑り落ちてしまうの1件。

◇ 一般相談は、容器をセットしたカートリッジガスこんろを電気こんろの上に置いたまま、電源を切り忘れてしまったため容器が加熱され爆発した。PL保険で損害賠償してほしい等4件。

◇ 問合せは、ガスこんろを使用後、元栓を閉めて一時間経過したにも関わらず、グリルの奥を覗いたら小さな火が燃えていた。当該メーカーからよくある話であるかのように言われたので不安だ等14件

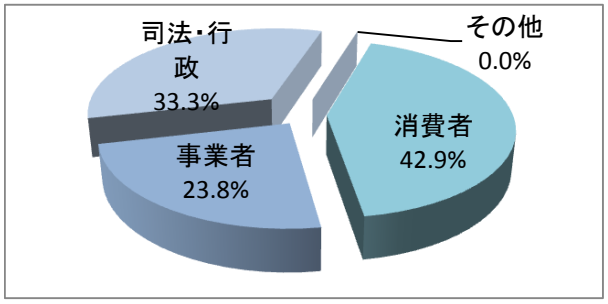
【2】受付実績合計

2-1)平成25年10月度

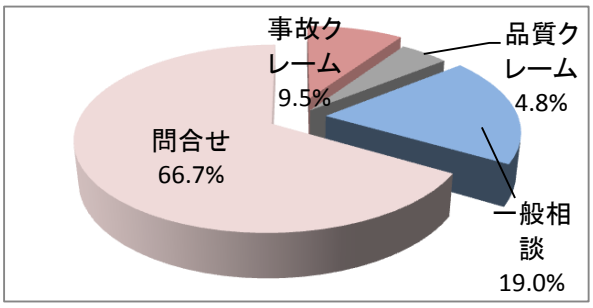
相談者/内容	事故クレーム	品質クレーム	一般相談	問合せ	計（構成比）
消費者	0	0	4	5	9 （42.9）
事業者	2	0	0	3	5 （23.8）
司法・行政	0	1	0	6	7 （33.3）
その他	0	0	0	0	0 （0.0）
計（構成比）	2 （9.5）	1 （4.8）	4 （19.0）	14 （66.7）	21 （100.0）

注）前年同月の受付件数は17件、事故クレーム件数は2件

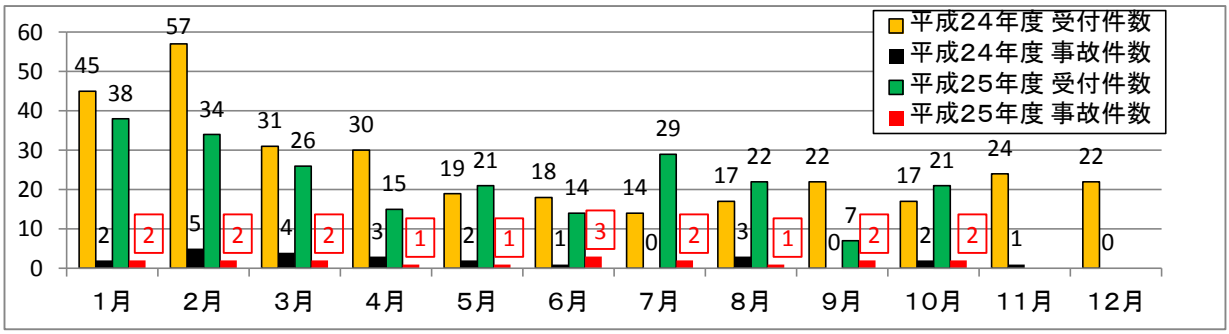
2－2）相談者別構成比



2－3）相談内容別構成比



2－4）受付件数及び事故クレーム件数推移



【3】主な関係行事

（1） 消費生活センター訪問

・京都府消費生活安全センター 及び 京都市消費生活総合センター （ 10/11 ）

（2） 理事会 ： 一般社団法人 日本ガス石油機器工業会 理事会 （10/18、19 下関 ）

（3） 見 学 ： 岩谷産業(株)中央研究所、NITE、JIA （ 10/24、25）

【4】事故クレーム

① ダクト直結式給湯器の給湯配管が破裂した

◇ 店舗に設置された約6年使用のダクト直結式給湯器が着火しないという連絡を受け、部品を交換し点火テスト、ガス漏れ、水漏れ検査を行い修理を完了した。同日、機器から爆発音がし、機器側方及び背面の壁が破損し機器のフロントカバーが外れたとの再連絡を受けたので確認したところ、ガス漏れや外部内部の変形は無く、点火消火の動作も正常で、機器に異常は無かった。よって、機器に起因するものではなく推奨外の給湯配管を使用したことが原因だと推測される。店舗様の要望により機器並びに給湯配管の調査をお願いしたい。

（申出者 ： 愛知県内事業者 No. 13100201 事故発生地域は富山県内）

◆ 現在、外部検査機関とともに調査中

② カートリッジガスこんろを着火した直後に炎が上がり、容器が爆発し火傷を負った

◇ カートリッジガスこんろ（直結型）を初めて購入し、山でこんろと容器を接続し点火操作をしたところ、勢いよく炎が上がった。驚いて手を離したため、こんろと容器が地面に落ちて燃え続け爆発し火傷を負った。調査をお願いしたい。

（申出者 ： 東京都内事業者 No. 13100401 事故発生地域は長野県内）

◆ 外部検査機関とともに調査したところ、被害者は初めての使用で不慣れであったこともあり、こんろと容器を接続する際、斜めに傾けて接続した。そのため容器から液状のガスが噴出し、点火した時に大きな炎が上がったと推測される。また、地面に落ちて横倒しになって器具栓が開の状態で燃え続けたことにより容器が加熱され、容器内圧が高くなり爆発したものと考える。取扱説明書の注意事項に「新品のガスカートリッジには液状のガスが上部まで入っていますので、斜めに傾けず垂直に取付けてください」と明記されている。事故品に構造上や安全上の欠陥があったとは認められなかったが、今後は取扱説明書を確認の上、安全に使用することが必要である。

【5】未解決の案件処理状況（インフォメーションで掲載した事故案件）

10月度の未解決案件処理件数は0件。

以 上